



Tufenkian Heritage Hotels Policies and Payments

Թուֆենկյան Ավանդական հյուրանոցների քաղաքականություն և վճարումներ

Правила бронирования и оплаты в сети Tufenkian Heritage Hotels

Use “Ctrl + click” for navigation between the part of the document

Используйте “Ctrl + click” для навигации по разделам

Օգտագործեք “Ctrl + click” բաժինների միջով նավարկելու համար

ENG	ARM	RUS
Online Reservations	Առցանց ամրագրումներ	Онлайн бронирование
Cancellation Policy	Չեղարկման քաղաքականություն	Политика отмены
Offline Reservations	Ոչ առցանց ամրագրումներ	Офлайн бронирование
Cancellation Policy for Offline Reservations	Ոչ առցանց ամրագրումների չեղարկման քաղաքականություն	Политика отмены офлайн бронирований
Check-in/ Check-out Policy	Ժամանում/մեկնում քաղաքականություն	Политика регистрации заселения / отъезда
Loyalty program	Հավատարմության ծրագիր	Программа лояльности
Pet policy	Կազմություն ընտանի կենդանիների հետ	Проживание с питомцами

Tufenkian Heritage Hotels Policies and Payments

Online Reservations

On-line booking on the website presumes full prepayment of your stay by credit card when non-refundable rate is selected. If free-cancellation rate is selected, no matter how long is your stay duration, you will be charged for one-night stay and the rest will be paid at check-in.

Cancellation Policy

Free-cancellation rate

- if cancelled or modified 48 hours before the date of arrival no penalty will be applied. The cost of one-night stay prepaid to Hotel will be refunded to your account within 7 working days.
- if cancelled or modified less than 48 hours before the date of arrival or in case of no-show the full amount of one-night stay will not become a matter of refund.

To cancel your booking just follow the link in your confirmation e-mail.

Non-Refundable rate

- In case of cancellation or no-show – all prepaid amounts are not a matter of refund to the Guest.

Your booking will be confirmed within 24 hours via e-mail.

Offline Reservations

In order to make a reservation, you can either book online at our website (see "Making an Online Booking" policy) or make the booking by calling directly or sending an e-mail. Your reservation will be confirmed by phone/e-mail within 48 hours.

Cancellation Policy for Offline Reservations

(does not apply to tour agencies)

Confirmed individual reservations up to 5 rooms can be cancelled up to 48 hours before arrival date without penalty. In case of No-show or cancellation within shorter period Hotel has a right to charge penalty fee equal to the amount of 1-night stay.

Check-in/ Check-out Policy

Check in time: 15:00

Check out time: 12:00

Early check-in from 00:00 till 14:59 or Late check-out from 12:01 till 23:59 – is possible at an extra charge. Please contact the reception desk to check the availability.

Loyalty program

Tufenkian Loyalty Program is an online customer loyalty system for individual travelers. By becoming Loyalty Program's member, you get special booking conditions, various perks and opportunity to accumulate points with every booking and exchange the points on rewards.

To become a member of TUFENKIAN HERITAGE HOTELS loyalty program, please sign up on www.tufenkianheritage.com web site, and use your loyalty program ID each time you make a booking at our web site.

Loyalty program covers all TUFENKIAN hotels and consists of 3 levels:

Bronze level – offers 5% discount on all bookings made directly from our web site

Silver level – offers 10% discount on all bookings made directly from our web site

Gold level – offers 15% discount on all bookings made directly from our web site

These discounts apply to all rates, except Special Offers and Packages. Also, Tufenkian loyal guests will still enjoy the benefits offered to non-registered online bookers, as follows:

- FREE airport transfer
- 10% discount at Tufenkian Kharpert restaurant
- 10% discount at Tufenkian Artisan Carpets

The bronze level is given to all participants after registration is completed. The automatically upgrade from one level to another will be processed as soon as you achieve a certain number of points on your account

From Bronze to Silver – upon achievement of 8000 point

From Silver to Gold – upon achievement of 20 000 points

Please Note:

* Even if the guest exchanges his points on rewards, he will stay on the same level achieved.

** Accumulated points will expire after 5 years from the last transaction.

How points are accumulated?

Loyalty program works only for your room nights in all Tufenkian Heritage Hotels. Each time you book a room at www.tufenkianheritage.com or by a phone call or via email refer to your loyalty program ID number. For each 1000 AMD spent – we redeem 10 points to your virtual account.

Important to know:

1. Accumulated points are being activated only after your check-out day.
2. The points are not accumulated if the eligible stays are booked via a reseller, tour operator or third-party online travel agent (Expedia.com, Booking.com, etc.).
3. Loyalty member can earn point not only for his own stay, but also for the stay of his friends or relatives only if the invoice settlement is done by the loyalty member himself.

Rewarding points:

You may redeem your points by contacting a front-desk manager on the arrival or in advance. The following rewards are available:

Bottle of wine	2,500 points
Early check-in/Late check-out	5,000 points
Room upgrade	7,500 points
Armas Wine Tour 1 person	10,000 points
Free night*	10,000 points

* Early check-in/late check-out, room upgrades and free nights will be provided upon availability only. Free nights will be provided for standard rooms only.

Cancellations & No Show

Hotel's booking Cancellation policy is applied also to the Loyalty program members. In case of cancellation or no show points will be reduced accordingly. If cancelled online the points will be automatically reduced. If cancelled offline or in case of no show points will be reduced manually by front desk.

Pet Policy

We know how important pets can be, so with our pet-friendly deal, you won't need to worry about leaving your pet behind while you travel. Pets are allowed in 2 regional Tufenkian Heritage Hotels.

We limit our pet policy to dogs only under 10 kg weight Tufenkian Avan Dzoraget Hotel under a special rate of only 20 000 AMD per your stay.

We welcome dogs and cats only under 10 kg weight in Old Dilijan Complex for no extra charge.

Book a stay with us and enjoy the nature around you. In order to make your stay feel a little more like home, even while you're traveling we have prepared a special package that includes:

- A floor mat,
- Food & water bowls for your dog
- An eatable toy (for dogs) to play with

Please make sure that your pet corresponds to the following requirements:

- Pets only under 10 kg are allowed –only 1 pet per room.
- Pet must be fully trained and appropriately restrained by guest.
- Pet must be vaccinated with a paper proof presented at the check-in (vaccination passport).
- Pet must be kept on a leash when in the hotel or on hotel property unless it is in the guest's room.
- Pet must not be left unattended.
- Pets are not allowed in any food and beverage outlets, health club and pool areas of the hotel. This exclusion does not apply to guide dogs.
- Guests are responsible for cleaning up after their pet on hotel property and in the neighborhood.
- Dogs should be taken to the dog-walking routes only for their regular walk.
- Any disturbances such as barking must be curtailed to ensure other guests are not inconvenienced.
- Guests must contact the housekeeping department to arrange for a convenient time for servicing their room.
- Guests are responsible for all property damages and/or personal injuries resulting from their pet.
- Guests agree to indemnify and hold harmless the hotel, its owners and its operator from all liability and damage suffered as a result of the guest's pet.
- The hotel reserves the right to charge guest's account commensurate to the cost of such damages.

Please do not hesitate to contact us in case of any questions or concerns

Թուֆենկյան Ավանդական հյուրանոցների քաղաքականություն և վճարումներ

Առցանց ամրագրումներ

Կայքում առցանց ամրագրումը ենթադրում է ձեր կացության լրիվ կանխավճարը բանկային քարտով, երբ ընտրվում է չփոխհատուցվող սակագին տարբերակը: Եթե ընտրված է անվճար չեղարկումով սակագինը՝ անկախ նրանից, թե որքան երկար է տևում ձեր կացությունը, ձեզանից կգանձվի մեկ գիշերակացին համապատասխան գումար, իսկ մնացածը մասը կվճարվի գրանցման ժամանակ:

Չեղարկման քաղաքականություն

Անվճար չեղարկումով սակագին

- Ժամանման ամսաթվից 48 ժամ առաջ չեղարկելու կամ փոփոխություն կատարելու դեպքում տույժ չի կիրառվի: Մեկ գիշերակացի համար հյուրանոցին գանձված գումարը կվերադարձվի ձեր հաշվին 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- Ժամանման ամսաթվից ավելի ուշ քան 48 ժամը չեղարկում կամ փոփոխություն կատարելու կամ չներկայանալու դեպքում մեկ գիշերակացի ամբողջ գումարը ենթակա չէ վերադարձի:

- չեղարկելու համար անցեք հաստատման նամակում նշված հղմամբ:

Չփոխհատուցվող սակագին

- Չեղարկման կամ չներկայանալու դեպքում կանխավճարի ամբողջ գումարը ենթակա չէ վերադարձի
- Ձեր ամրագրումը կհաստատվի էլ. փոստով 24 ժամվա ընթացքում:

Ոչ առցանց ամրագրումներ

Ամրագրում կատարելու համար դուք կարող եք օգտվել մեր կայքից (տեսե՛ք «Կատարել առցանց ամրագրում» բաժինը), զանգահարել ուղիղ հյուրանոց կամ ուղարկել էլ. նամակ: Ձեր ամրագրումը կհաստատվի էլ. փոստով կամ հեռախոսագանգով 48 ժամվա ընթացքում:.

Ոչ առցանց ամրագրումների չեղարկման քաղաքականություն

(չի վերաբերվում տուրիստական գործակալություններին)

Մինչև 5 սենյակի հաստատված անհատական ամրագրումները կարող են առանց տուգանքի չեղարկվել ժամանման օրվանից ամենաքիչը 5 օր առաջ: Ավելի կարճ ժամկետում չներկայանալու կամ չեղարկելու դեպքում հյուրանոցն իրավունք ունի գանձել տուգանք 1 գիշերակացի արժեքի չափով:

Հաստատված խմբային ամրագրումը 5-ից 10 գիշերվա համար կարող է չեղարկվել ժամանումից 15 օր առաջ: 15 օրից պակաս ժամկետում չներկայանալու կամ չեղարկելու դեպքում հյուրանոցն իրավունք ունի գանձել տուգանք՝ ամբողջ գումարի 50%-ի չափով:

Հաստատված խմբային ամրագրում 10, 10-ից ավել սենյակի ավելի կամ ամբողջ հյուրանոցի ամրագրման չեղարկումը հնարավոր է ժամանման օրվանից 30 օր առաջ: 30 օրից պակաս ժամկետում չներկայանալու կամ չեղարկելու դեպքում հյուրանոցն իրավունք ունի գանձել տուգանք, որը հավասար է ամրագրված կացության ամբողջ տևողության արժեքի 50%-ին:

Ժամանում/մեկնում քաղաքականություն

Մուտք: 15:00

Ելք: 12:00

Վաղ մուտք՝ 00:00-ից մինչև 14:59, կամ ուշ ելք՝ 12:01-ից մինչև 23:59, կատարվում է հավելավճարով: Խնդրում ենք կապ հաստատել ընդունարանի հետ՝ հասանելիությունը ստուգելու համար:

Հավատարմության ծրագիր

Թուֆենկյան հավատարմության ծրագիրը հավատարմության առցանց համակարգ է անհատ ճանապարհորդների համար: Դառնալով Հավատարմության ծրագրի անդամ՝ դուք ստանում եք ամրագրման հատուկ պայմաններ, տարբեր բոնուսներ և յուրաքանչյուր ամրագրումից միավորներ հավաքելու և այդ միավորները ծառայությունների փոխանակելու հնարավորություն:

Թուֆենկյան Ավանդական հյուրանոցների հավատարմության ծրագրի անդամ դառնալու համար խնդրում ենք գրանցվել www.tufenkianheritage.com կայքում և օգտագործել ձեր հավատարմության ծրագրի ID-ն յուրաքանչյուր անգամ ամրագրում կատարելիս:

Հավատարմության ծրագիրը ներառում է բոլոր ԹՈՒՖԵՆԿՅԱՆ հյուրանոցները և ունի 3 փաթեթ. Բրոնզե փաթեթ – առաջարկում է 5% զեղչ մեր կայքի միջոցով ամրագրումները կատարելու համար Արծաթե փաթեթ - առաջարկում է 10% զեղչ մեր կայքի միջոցով ամրագրումները կատարելու համար

Ոսկե փաթեթ - առաջարկում է 15% զեղչ մեր կայքի միջոցով ամրագրումները կատարելու համար

Այս գեղջերը կիրառվում են բոլոր արժեքների վրա, բացառությամբ հատուկ առաջարկների և փաթեթների: Նաև Թուֆենկյանի հավատարիմ հյուրերը դեռևս կարող են օգտվել չգրանցված առցանց ամրագրողներին առաջարկվող հետևյալ առավելություններից՝

- Անվճար տրանսֆեր օդանավակայանից
- 10% գեղջ Թուֆենկյան Խարբերդ ռեստորանում
- 10% գեղջ Թուֆենկյան գորգերում

Բրոնզե փաթեթը տրվում է բոլոր մասնակիցներին գրանցումից հետո: Դուք ավտոմատ կերպով կանցնեք հաջորդ մակարդակի փաթեթին՝ ձեր հաշվի վրա որոշակի քանակությամբ միավորներ ձեռք բերելուց հետո:

Բրոնզե փաթեթից արժաթե փաթեթ – 8000 միավորի հասնելու դեպքում

Արժաթե փաթեթից ոսկե փաթեթ – 20000 միավորի հասնելու դեպքում

Կարևոր.

*Եթե հյուրը իր միավորները փոխանակի ծառայությունների վրա, նա կմնա ձեռք բերված նույն մակարդակի վրա:

** Կուտակված և չսպառված միավորները գրոյանում են վերջին գործարքից 5 տարի անց:

Ինչպես են կուտակվում միավորները.

Հավատարմության ծրագիրն աշխատում է միայն Թուֆենկյան Ավանդական հյուրանոցներում սենյակ ամրագրելիս դեպքում: Յուրաքանչյուր անգամ, www.tufenkianheritage.com կայքի միջոցով, հեռախոսագանգով կամ էլ փոստով սենյակ ամրագրելիս, նշեք ձեր հավատարմության ծրագրի ID համարը: Դուք սկսում եք կուտակել միավորներ՝ յուրաքանչյուր 1000 դրամի դիմաց ստանալով 10 միավոր:

Ուշադրություն.

1. Միավորները ակտիվանում են այցելուի հյուրանոցից մեկնելուց հետո:

2. Միավորները չեն կուտակվում այն դեպքում, երբ ամրագրումները կատարվել են տուրիստական ընկերությունների, օնլայն տուրիստական հարթակների (Expedia.com, Booking.com և այլն), ինչպես նաև այլ միջնորդ կազմակերպությունների միջոցով:

3. Հավատարմության ծրագրի անդամը կարող է միավորներ կուտակել ոչ միայն իր, այլ նաև իր ընկերների կամ հարազատների հյուրանոցում մնալու համար միայն այն դեպքում, եթե հաշիվապրանքագրի վճարումը կատարվի անձամբ հավատարմության ծրագրի անդամի կողմից:

Միավորների փոխանակում

Որոշակի քանակի միավորներ կուտակելուց հետո, կարող եք կատարել փոխանակում հետևյալ ծառայությունների հետ (նախորոք խոսել ընդունարանի աշխատակցի հետ կամ պայմանավորվել հենց տեղում)

Մեկ շիշ գինի	2,500 միավոր
վաղ Մուտք / ուշ Ելք	5,000 points
համարի փոփոխում	7,500 points
այցելություն ԱրմԱս գինու գործարան	
մեկ անձի համար	10,000 points
անվճար գիշերակաց	10,000 points

* Վաղ Մուտքը / ուշ Ելքը կամ համարի փոփոխումը տրամադրվում են միայն այն դեպքում, եթե կան ազատ USԱՆԴԱՐՏ տեսակի համարներ:

Ամրագրման չեղարկում

Ամրագրման չեղարկման գործընթացը նույնն է բոլոր այցելուների համար: Այս դեպքում միավորները կնվազեցվեն սենյակի ամրագրման արժեքին համապատասխան միավորների չափով: Առցանց չեղարկելու դեպքում միավորները ավտոմատ կերպով կնվազեն: Եթե չեղարկվի անցանց կամ չներկայանալու դեպքում, միավորները ձեռքով կկրճատվեն ընդունարանի աշխատակցի կողմից:

Կացություն ընտանի կենդանիների հետ

Իմանալով, թե որքան կարևոր են ընտանի կենդանիները ձեզ համար՝ մենք փորձել ենք ստեղծել այնպիսի պայմաններ, որ դուք ստիպված չլինեք լքել նրանց ճանապարհորդելիս:

Կենդանիների կացությունը հնարավոր է Թուֆենկյան ցանցի 2 տարածաշրջանային հյուրանոցներում:

Ավան Ձորագետ հյուրանոցում թույլատրվում է կացություն մինչև 10 կգ քաշ ունեցող շների հետ՝ ձեր կացության ողջ ժամանակահատվածի համար ընդամենը 20.000 դրամ հավելավճարով: Մանրամասներին կարող եք ծանոթանալ հյուրանոցի էջում:

Հին Դիլիջան համալիրում թույլատրվում է կացությունը մինչև 10 կգ քաշ ունեցող շների և կատուների հետ առանց հավելավճարի: Ավելին կարդացե՛ք հյուրանոցի էջում:

Ամրագրեք ձեր հանգիստը մեզ մոտ և վայելեք ձեզ շրջապատող բնությունը: Դե իսկ անգամ ճանապարհորդելիս ձեզ տանը զգալու համար, մենք պատրաստել ենք հատուկ փայթեթ, որը ներառում է.

- հատակի ներքնակ,
- սննդի և ջրի համար նախատեսված թասեր,
- ծամելու խաղալիք (շների համար):

Խնդրում ենք համոզվել, որ ձեր ընտանի կենդանին համապատասխանում է հետևյալ պահանջներին.

- Թույլատրվում են մինչև 10 կգ քաշ ունեցող ընտանի կենդանիներ՝ մեկ սենյակում՝ 1 կենդանի:
- Ընտանի կենդանին պետք է լիարժեք վարժեցված լինի և պատշաճ կերպով վերահսկվի հյուրի կողմից:
- Կենդանին պետք է պատվաստված լինի և գրանցման ժամանակ դա պետք է ներկայացվի թղթային ապացույցով (պատվաստման անձնագիր):
- Հյուրանոցում կամ հյուրանոցի տարածքում գտնվող կենդանին պետք է լինի կապած, (բացառություն է հյուրի սենյակում գտնվելը):
- Կենդանիներին առանց հսկողության թողնել չի թույլատրվում:
- Կենդանիների չեն թույլատրվում սննդի կետերում (ռեստորան, բար, սրճարան): Այս բացառությունը չի տարածվում ուղեկցորդ շների վրա:
- Հյուրերը պատասխանատու են տեղում և հարակից տարածքներում իրենց կենդանուց հետո մաքրելու համար:
- Շներին պետք է տանել միայն շների գրոսանքի համար նախատեսված տեղեր իրենց սովորական գրոսանքի համար:
- Ցանկացած գործողություն, ինչպիսին հաչոցն է, պետք է սահմանափակվի, որպեսզի դա չանհանգստացնի մյուս հյուրերին:
- Հյուրերը պետք է մաքրության բաժնի աշխատակիցներին տեղեկացնեն իրենց սենյակը սպասարկելու ժամանակի մասին:

- Հյուրերը պատասխանատվություն են կրում իրենց ընտանի կենդանիների պատճառած ցանկացած գույքային վնասի և/կամ մարմնական վնասվածքի համար:

- Հյուրերը համաձայնվում են փոխհատուցել հյուրանոցի սեփականատերերին և օպերատորին ընտանի կենդանու վարքագծի հետևանքով առաջացած ցանկացած վնասները և անվնաս պահել հյուրանոցը:

- Հյուրանոցն իրեն իրավունք է վերապահում հյուրի հաշվից գանձել վնասների արժեքին համապատասխան գումար:

Правила бронирования и оплаты в сети Tufenkian Heritage Hotels

Онлайн бронирование

Онлайн бронирование на сайте при выборе невозвратного тарифа предполагает полную предоплату проживания банковской картой. Если выбран тариф с бесплатной отменой, независимо от продолжительности вашего пребывания, с вас будет взиматься плата за первую ночь проживания. Оставшуюся часть денежной суммы гость оплачивает по факту заселения.

Политика отмены

Тариф бесплатной отмены бронирования

- при отмене или внесении изменений в бронь отеля за 48 часов до даты заселения штраф не взимается. Предоплаченная отелю стоимость первых суток проживания будет возвращена на Ваш счет в течение 7 рабочих дней.

- при отмене или внесении изменений в бронь отеля менее чем за 48 часов до даты заселения или в случае не заселения, полная стоимость первой ночи проживания возврату не подлежит.

Для отмены бронирования, пожалуйста, перейдите по ссылке, которую найдете в подтверждении брони, отправленном по электронной почте.

Невозвратный тариф

- В случае отмены или не заселения в отель – все предоплаченные гостем суммы возврату не подлежат.

Ваше бронирование будет подтверждено в течение 24 часов по электронной почте.

Офлайн-бронирование

Чтобы забронировать номер, вы можете сделать это самостоятельно на нашем сайте (см. политику «Оформление онлайн-бронирования») или связавшись с отелем напрямую по телефону или электронной почте. Ваше бронирование будет подтверждено по телефону/электронной почте в течение 48 часов.

Политика отмены офлайн-бронирования

(не относится к турфирмам)

Подтвержденные частные бронирования до 4 номеров могут быть отменены за 48 часов до даты заселения без штрафных санкций. В случае не заселения или отмены бронирования в более короткий срок отель имеет право взимать штраф в размере стоимости первых суток проживания.

Подтвержденное групповое бронирование от 5 до 10 ночей может быть отменено за 15 дней до даты заселения. В случае не заселения или отмены менее чем за 15 дней отель имеет право взимать штраф в размере 50% от всей суммы.

Подтвержденное групповое бронирование на 10 ночей и более или полная отмена бронирования возможна за 30 дней до даты заезда. В случае не заселения или отмены менее чем за 30 дней отель имеет право взимать штраф в размере 50% от всего забронированного срока проживания.

Политика регистрации заселения/отъезда

Время заселения: 15:00

Время выезда: 12:00

Услуга раннего заселения (с 00:00 до 14:59) или позднего выезда (с 12:01 до 23:59) – предоставляется за дополнительную плату. Чтобы воспользоваться, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации, для уточнения наличия мест.

Программа лояльности

Программа лояльности Tufenkian Heritage Hotels действует для индивидуальных путешественников. Став участником Программы лояльности, вы получаете особые привилегии при бронировании и возможность накапливать баллы при каждом бронировании и обменивать их на вознаграждения.

Чтобы стать участником программы лояльности TUFENKIAN, пожалуйста, зарегистрируйтесь на сайте www.tufenkianheritage.com и используйте свой индивидуальный номер участника программы лояльности каждый раз при бронировании номера.

Программа лояльности распространяется на все отели TUFENKIAN и состоит из 3-х уровней:

Бронзовый уровень – предлагает 5% скидку на все бронирования, сделанные непосредственно с нашего веб-сайта.

Серебряный уровень — предлагает скидку 10% на все бронирования, сделанные непосредственно с нашего веб-сайта.

Золотой уровень – предлагает скидку 15% на все бронирования, сделанные непосредственно с нашего веб-сайта.

Эти скидки распространяются на все тарифы, кроме специальных предложений и пакетов. Кроме того, постоянные гости Tufenkian по-прежнему будут пользоваться преимуществами, доступными для всех гостей:

- **БЕСПЛАТНЫЙ** трансфер из/до аэропорта
- 10% скидка в ресторане «Туфенкян Харперт»
- 10% скидка в магазине Tufenkian Artisan Carpets

Бронзовый уровень присваивается всем участникам по завершении регистрации. Автоматическое изменение уровня будет произведено, как только вы наберете определенное количество баллов на своем счету.

Серебряный уровень – при достижении 8000 баллов

Золотой уровень – при достижении 20 000 баллов

Пожалуйста, обрати внимание:

* При обмене накопленных баллов на вознаграждение, достигнутый уровень сохраняется.

** Срок действия накопленных баллов истекает через 5 лет с момента последней транзакции.

Как накапливаются баллы?

Программа лояльности позволяет накапливать баллы только за проживание в отелях Tufenkian Heritage. Каждый раз, когда вы бронируете номер на сайте www.tufenkianheritage.com, по телефону или по электронной почте, указывайте свой идентификационный номер в программе лояльности. За каждую потраченную 1000 драм мы переводим 10 баллов на ваш виртуальный счет.

Важно знать:

1. Накопленные баллы активируются после вашего расчетного дня.
2. Баллы не накапливаются, если бронирование отеля осуществлено посредством услуг третьих сторон (через реселлера, туроператора, онлайн-турагента (Expedia.com, Booking.com и т. д.).
3. Программа лояльности позволяет зарабатывать баллы не только за собственное проживание, но и за проживание своих друзей или родственников только в том случае, если оплата счета осуществляется самим участником программы лояльности.

Бонусные баллы:

Вы можете обменять свои баллы, на стойке регистрации по прибытии или проинформировав о своем намерении заранее.

Каталог вознаграждений:

Бутылка вина	2500 баллов
Ранний заезд/Поздний выезд	5000 баллов
Повышение категории номера	7500 баллов
Армас Винный тур 1 чел.	10 000 баллов
Бесплатная ночь*	10 000 баллов

* Ранний заезд/поздний выезд, повышение категории номера или бесплатные ночи предоставляются только при наличии свободных номеров.

** Бесплатные ночи предоставляются только в категории размещения «стандарт».

Отмены и неявка

Политика отмены бронирования отеля распространяется и на участников программы лояльности. В случае отмены или неявки баллы будут соответственно снижены. При отмене онлайн баллы будут автоматически уменьшены. В случае отмены в автономном режиме или в случае не заселения баллы будут уменьшены вручную на стойке регистрации.

Проживание с питомцами

Мы знаем, как важны для вас домашние питомцы, и постарались создать условия, при которых вам не придется с ними разлучать, отправляясь в путешествие.

Размещение с домашними питомцами разрешено в 2-ух региональных отелях сети Tufenkian Heritage Hotels.

Проживание с собаками весом до 10 кг допускается в отеле «Аван Дзорагет», с доплатой по специальному тарифу всего 20 000 драм за весь период вашего проживания. Подробнее, читайте на странице отеля.

Проживание с собаками и кошками весом до 10 кг допускается в Комплексе Старый Дилижан без взимания дополнительной оплаты. Подробнее, читайте на странице отеля.

Забронируйте проживание у нас и наслаждайтесь окружающей вас природой. Чтобы вы чувствовали себя как дома, даже во время путешествия, мы подготовили специальный пакет, который включает в себя:

- Коврик-лежанка.
- Миски для еды и воды .
- Жевательная игрушка (для собак)

Пожалуйста, убедитесь, что ваш питомец соответствует следующим требованиям:

- Разрешены домашние животные весом до 10 кг – только 1 животное на номер.
- Домашнее животное должно быть полностью обучено и должным образом контролироваться гостем.
- Домашнее животное должно быть вакцинировано с бумажным подтверждением, предъявленным при регистрации (прививочный паспорт).
- Домашнее животное должно быть на поводке, когда оно находится в отеле или на территории отеля, за исключением случаев, когда оно находится в номере гостя.
- Домашнее животное нельзя оставлять без присмотра.
- Домашние животные не допускаются в любые точки питания (ресторан, бар, кафе), оздоровительный клуб и бассейны отеля. Это исключение не распространяется на собак-поводырей.
- Гости несут ответственность за уборку за своим питомцем на территории отеля и в окрестностях.
- Собаки должны выводиться на маршруты для выгула собак только для их обычной прогулки.
- Любые помехи, такие как лай, должны быть ограничены, чтобы не причинять неудобств другим гостям.
- Гости должны предупредить службу уборки об удобном времени для обслуживания своего

номера.

- Гости несут ответственность за любой материальный ущерб и/или телесные повреждения, причиненные их домашним животным.
- Гости соглашаются возместить ущерб и оградить отель, его владельцев и его оператора от любой ответственности и ущерба, понесенного в результате поведения домашнего животного.
- Отель оставляет за собой право взимать со счета гостя сумму, соответствующую стоимости такого ущерба.

Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем.

Trout fillet with pumpkin sauce

Bon appetite